

お客様各位

新型コロナウイルス感染症に対するお客様へのお願い

この度の新型コロナウイルス感染症に罹患された方およびご家族関係者の皆様に謹んでお見舞い申し上げますとともに一日も早いご快復を心よりお祈り申し上げます。

また、医療従事者をはじめ、感染拡大防止のために日々ご尽力されている皆様に深く感謝申し上げます。

野村證券は、お客様の健康・安全確保を最優先として感染拡大防止に取り組むとともに、お客様の経済活動をサポートする金融機能の維持・サービス提供の継続に努めてまいります。

支店窓口におきましては、通常営業(平日9時～15時30分)を再開いたしますが、お客様の安全を確保するため、店内の混雑を避ける必要がございます。

次のお取引につきましては、お急ぎでない場合はお控えいただくか、窓口以外でのお手続きのご利用を積極的にご利用いただきますよう、お願いいたします。

口座開設・解約
各種変更（住所、氏名、お届け印、振込先、代表者変更等）
野村カードの再発行
ご相続のお手続き など

上記の各種お手続きは当社ホームページ及びオンラインサービス、お電話、郵送にてお承りいたします。

なお、窓口において対応が必要なお客様に関しましては、神戸支店にお口座をお持ちのお客様を優先してご対応させていただきます。

出社社員の人数を制限しておりますので、店頭での対応に通常以上のお時間を頂くこと、お客様同士の適度な間隔を保つため、ご入店をしばらくお待ち頂く場合もございます。予めご了承ください。

ご来店でのご対応に関しましては、事前予約制とさせていただきます。
ご予約のないお客様におかれましては、待ち時間が長くなる可能性がございます。また、店内の状況によりましては、ソーシャルディスタンスを確保するために、入店制限を行う場合がございます。予めご了承下さい。

他支店及びネット&コールでお口座をお持ちのお客様におかれましては、お客様ご自身の取引店へお問合せ・ご相談いただきます様何卒宜しくお願い申し上げます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。