

ノムラ FX（店頭外国為替証拠金取引）のシステム障害の対応について

ノムラ FX では、システム障害の発生によりインターネットの取引に支障をきたした場合は、次のように対応しますのであらかじめご了承ください。

※ ノムラ FX はインターネットでのみご提供しているサービスです。

<ノムラ FX におけるシステム障害の定義>

ノムラ FX におけるシステム障害とは、当社もしくはカバール取引先銀行等のコンピューターシステムの不具合により、お客様がご注文いただけない状態であると当社が判断した場合、またはお客様の口座情報等を正しく表示できない状態をいいます。

なお、お客様のパソコン、携帯電話等の不具合や通信回線の障害は対象には含まれません。

<システム障害のお知らせについて>

システム障害を確認した場合、速やかにノムラ FX ウェブサイト等にてご連絡いたします。また障害の原因、復旧状況につきましても、随時お知らせいたします。

掲載場所は障害状況により次のいずれかとなります。

- ・ノムラ FX ウェブサイトの「お知らせ」
- ・野村 FX の「お知らせ」
- ・野村証券のホームページ

<システム障害時における注文について>

ノムラ FX にかかる注文は、インターネット上でのみ受付けるものとし、システム障害発生時においても、原則として、電話、ファクシミリ、電子メールその他による注文受付は行いません。

以上

平成 30 年 1 月

(0102.18)